

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าเสื้อผ้ามือสอง กรณีศึกษา ร้าน Friend cloth_2hand ทางผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงานระบบเดิมของทางร้าน แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานผ่านเว็บไซต์มาช่วยในการแก้ปัญหาภายในระบบ โดยการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าเสื้อผ้ามือสอง กรณีศึกษา ร้าน Friend cloth_2hand

ประกอบไปด้วย 5 ระดับ ได้แก่ เจ้าของร้าน ผู้ดูแลระบบ พนักงาน ลูกค้าทั่วไป ลูกค้าสมาชิก

5.1.1 เจ้าของร้าน ทำหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการสั่งซื้อสินค้า ควบคุมการรับเงินของร้าน ดูรายงานประจำวัน เดือน ปี ยอดขาย และวางแผนการทำงาน พร้อมวางกำลังเป้าหมายของยอดขาย

5.1.2 ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่ทำการตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า ตรวจสอบรายการสินค้า ดูข้อมูลลูกค้า สมาชิกและลูกค้าทั่วไป

5.1.3 พนักงาน ทำหน้าที่เพิ่มข้อมูลและตรวจสอบยืนยันการส่งสินค้าเพื่อให้พนักงานจัดส่งสินค้า ตรวจสอบสต็อกสินค้า ตรวจสอบการชำระเงิน

5.1.4 ลูกค้าทั่วไป ทำหน้าที่ดูข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น เลือกดูสินค้า และสามารถสมัครสมาชิกเพื่อซื้อสินค้า

5.1.5 ลูกค้าสมาชิก ทำหน้าที่ดูข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น เลือกดูสินค้า เลือกบริการขนส่งสินค้า สั่งซื้อสินค้า ดูประวัติการสั่งซื้อสินค้า ดูรายการสินค้าที่ได้รับ

การทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าเสื้อผ้ามือสอง กรณีศึกษา ร้าน Friend cloth_2hand ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยมีการพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Visual Studio Code รวมไปถึง Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและ

ตกแต่งภาพ และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL โดยได้มีการศึกษา เกี่ยวกับการออกแบบระบบและทดสอบในส่วนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อขายสินค้าและสต็อกสินค้าเสื้อผ้ามือสอง กรณีศึกษา ร้าน Friend cloth_2hand พบว่า สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจ ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจสามารถบริการลูกค้าได้สะดวก รวดเร็วขึ้นและระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของธุรกิจได้เป็นอย่างดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบสามารถใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 การใช้งานในบางเบราว์เซอร์ อาจแสดงผลได้ไม่สมบูรณ์
- 5.2.3 ระบบอาจจะยังไม่เสถียรในการใช้งานบางส่วน
- 5.2.4 ใช้งานได้เพียงภาษาไทยภาษาเดียว

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

- 5.3.1 การประสานงานบางครั้งเข้าใจไม่ตรงกัน
- 5.3.2 การเขียนฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลายและแปลกใหม่ จึงต้องใช้เวลาในการศึกษานาน ทำให้เหลือเวลาในการพัฒนาระบบส่วนอื่นลดลงและมีความซับซ้อน
- 5.3.3 เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด ทำให้การเก็บข้อมูลนั้นยากลำบากมากขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 หากมีการนำไปใช้งานต่อจะต้องมีการอัปเดตสินค้า หรือ โปรโมชัน และ บันทึกระบบรายรับ รายจ่าย อย่างสม่ำเสมอ
- 5.4.2 ควรพัฒนาเว็บไซต์ให้มีการสมัครสมาชิกได้หลายช่องทาง เช่น Login Facebook เพื่อให้ตอบสนองต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น